

Het Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam (NOA) is een samenwerking tussen huisartsen en zorgprofessionals* in de ouderenzorg. Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de patiënt over de zorgverlening van het NOA, is een onderzoek uitgevoerd. Voor dit onderzoek zijn vragenlijsten uitgedeeld en ingevuld door zowel de behandelende NOA zorgprofessional* als de patiënt. De vragenlijst bestaat uit 6 inhoudelijke vragen over de tevredenheid van de patiënt. De betrokken NOA professional heeft 7 inhoudelijke vragen over de patiëntkarakteristieken beantwoord.

Patiëntkarakteristieken

De resultaten van dit onderzoek zijn gebaseerd op vijf huisbezoeken die hebben plaatsgevonden in de periode van mei tot juli 2024.

De deelnemende patiëntgroep heeft een gemiddelde leeftijd van 81 jaar, waaronder 1 vrouw en 4 mannen. In alle gevallen is er sprake geweest van een betrokken mantelzorger.

Hulpvraag

De hulpvraag van de huisarts bij alle verwijzingen betrof cognitieve diagnostiek. In 60% van de gevallen had de patiënt zelf een hulpvraag:

- Hoe staat het met mijn geheugen, kan ik thuis blijven wonen?
- Ik wil dat alles zo blijft, ik ben tevreden
- Nadenken over de toekomst

Bij alle deelnemende patiënten was sprake van multimorbiditeit.

Vervolg

Vanwege de doelgroep en het type dienstverlening blijkt het lastig om patiënten te includeren. De resultaten van dit onderzoek dienen als nulmeting. In 2026 vindt een grootschaliger onderzoek onder patiënten plaats.

Tevredenheid van de patiënt

Alle deelnemende patiënten geven aan dat de behandeling en/of advies van de NOA specialist het gewenste resultaat had. Verder is gevraagd naar de tevredenheid over de volgende aspecten:

- Patiënten beoordelen het contact met de NOA specialist met een 9,6
- De geboden zorg en/of het advies krijgt gemiddeld een 9
- De tijd tussen de verwijzing en het huisbezoek van de NOA specialist wordt beoordeeld met een 9
- In sommige gevallen werkt het NOA nauw samen met andere zorgverleners, zoals huisarts of thuiszorg. Waar van toepassing, is de samenwerking tussen de specialismes beoordeeld met een 9.

