

5 GOED VOORBEREID OP LUCHTWEG-VIRUSSEN



Een goede voorbereiding helpt uitbraken van virussen tegen te gaan, of te voorkómen. Als er toch een uitbraak is, kan een goede voorbereiding helpen om de grootte van de uitbraak te beperken.



01 MAAK EEN CRISIS DRAAIBOEK

Organisaties kunnen bijvoorbeeld een draaiboek maken. Dat is een duidelijk stappenplan, waarin staat wat te doen bij een mogelijke of werkelijke uitbraak. Stel binnen de organisatie een team samen dat dit oppakt.

02 BETREK ALLE BETROKKENEN

Betrek bewoners, naasten en zorgprofessionals. Zorg dat zij een stem hebben in het maken van keuzes over maatregelen. Wat is voor hen acceptabel en uitvoerbaar? Kunnen zij hun zegje doen, en wordt er écht geluisterd? Dan is de kans groter dat ze de maatregelen accepteren én naleven. Mensen kunnen verschillende meningen hebben. En meningen kunnen ook met elkaar botsen. Bewoners denken mogelijk anders over maatregelen dan hun naasten of zorgprofessionals. Ga daarom óók met bewoners in gesprek.

03 ZORG VOOR MAATWERK

Een maatregel die voor de één werkt, werkt mogelijk niet voor een ander. Houd daarom rekening met de behoeften van elke persoon. Zo blijven maatregelen uitvoerbaar, én accepteren mensen ze makkelijker.

04 BALANS TUSSEN VEILIGHEID EN KWALITEIT VAN LEVEN

Let op de balans tussen veiligheid en kwaliteit van leven. Maatregelen die beschermen tegen ziekte, maken het leven voor bewoners en naasten soms minder prettig. Ook de werkomgeving kan voor zorgprofessionals minder fijn aanvoelen door de inzet van maatregelen. Kom je dilemma's tegen wanneer je over maatregelen moet beslissen? Zorg er samen met je collega's voor dat dit soort lastige keuzes bespreekbaar zijn en aandacht krijgen.

05 EERLIJKE, TIJDIGE, COMMUNICATIE

Goede communicatie is essentieel bij het voorkómen en bestrijden van uitbraken. Maak helder waarom bepaalde maatregelen worden ingezet. Eerlijke, tijdige en consequente communicatie geeft houvast, zodat mensen weten waar ze aan toe zijn. Dat geeft vertrouwen, en maakt mensen sneller bereid om maatregelen te accepteren.

IS JULLIE ORGANISATIE VOORBEREID?

Ga naar de website voor meer informatie over de resultaten van het onderzoek en maak gebruik van de praktische tools!

Ga aan de slag via: www.unoamsterdam.nl/producten/crisis-draaiboek-uitbraken-virale-luchtweginfecties