

Boze familie, wat doe je ermee?

dr. Paul Doedens

Amsterdam UMC (afdeling Psychiatrie)





Disclosure

DISCLOSURE BELANGEN SPREKER - PAUL DOEDENS	
UNO symposium, 5 juni 2024	
Geen (potentiële) belangenverstremgeling	
Voor bijeenkomst mogelijk Relevante relaties ¹	Bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld²• Honorarium of andere (financiële) vergoeding³• Aandeelhouder⁴• Andere relatie, namelijk⁵	<ul style="list-style-type: none">••••-



STA OP TEGEN AGRESSIE

STAAN BLIJVEN

TIJD NEMEN

AANDACHT HEBBEN

OPEN & POSITIEVE COMMUNICATIE

PAS OP JEZELF & OP ELKAAR



Paul Doedens



- 37 jaar, woonachtig in Enkhuizen
- Opgeleid aan Hogeschool van Amsterdam (Verpleegkunde) en Universiteit van Amsterdam (Evidence Based Practice in Healthcare)
- Verpleegkundige en post-doc bij Amsterdam UMC, afdeling Psychiatrie
- Docent-onderzoeker Verpleegkunde bij Hogeschool van Amsterdam, faculteit Gezondheid



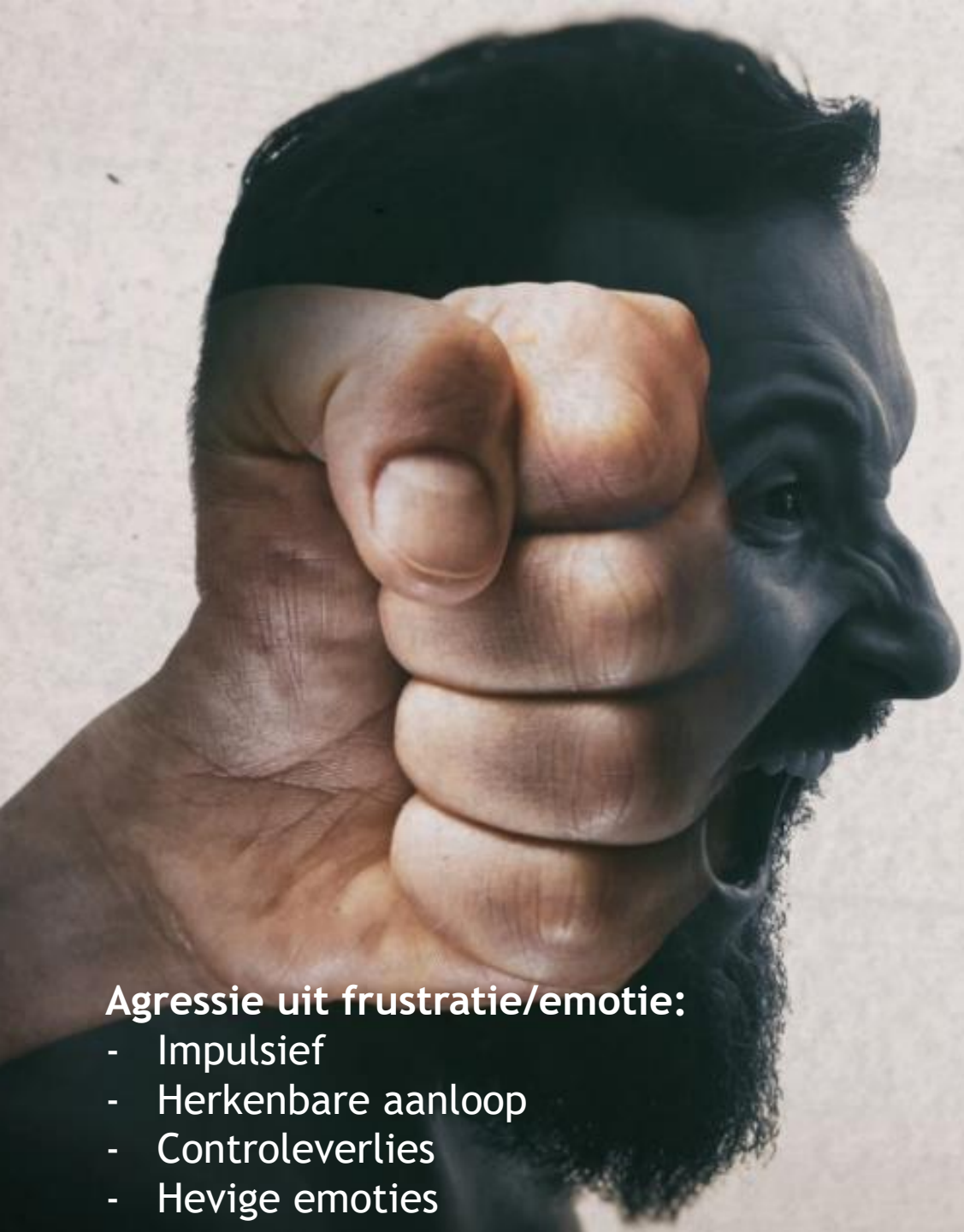
Even vooraf...

- Ik ben onderzoeker, maar voel me soms activist en garandeer dus niet overal volledige objectiviteit
- Ik kijk vanuit een West-Europees narratief naar agressief gedrag in de zorg
- Dit is een gevoelig onderwerp, dus voelt u niet bezwaard om te zwijgen als ik een vraag stel als dat voor u noodzakelijk is
- Ik was niet aanwezig bij uw ervaringen, dus heb er ook geen oordeel over



JCDecaux





Agressie uit frustratie/emotie:

- Impulsief
- Herkenbare aanloop
- Controleverlies
- Hevige emoties

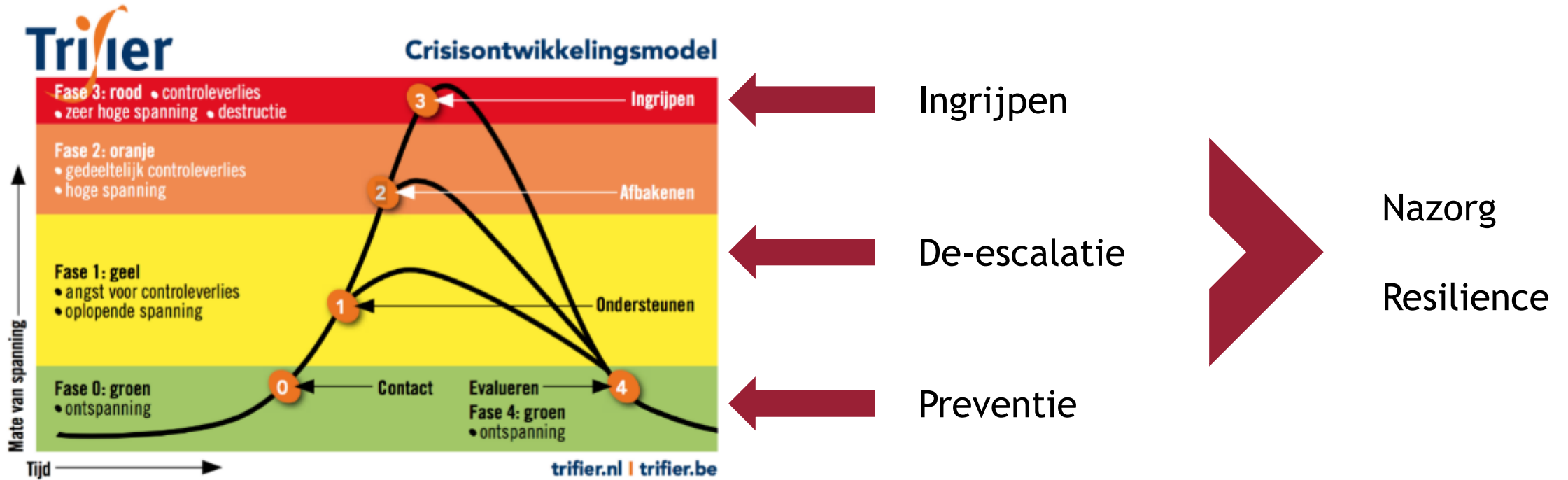


Instrumentele agressie:

- Gecontroleerd
- Emotieloos
- Doelgericht
- Crimineel gedrag



Agressief gedrag of crisis?





STA OP TEGEN AGRESSIE

STAAN BLIJVEN

TIJD NEMEN

AANDACHT HEBBEN

OPEN & POSITIEVE COMMUNICATIE

PAS OP JEZELF & OP ELKAAR



Weerbaarheid?

- Bespreek met de mensen om u heen wat u nodig heeft om weerbaar te zijn tegen agressief gedrag op de werkvloer
- Maak onderscheid tussen weerbaarheid in het moment (bijvoorbeeld verbale de-escalatie) en weerbaarheid achteraf (bijvoorbeeld herstel van een ingrijpende gebeurtenis)
- Ik vraag nadien aan enkele groepjes om een korte samenvatting





Toepassing

- Gegeven de discussie over weerbaarheid en mijn adviezen, wat gaat u morgen anders doen?
- Welke tips geeft u uzelf, uw collega's en mij verder mee?



STA OP TEGEN AGRESSIE

STAAN BLIJVEN

TIJD NEMEN

AAANDACHT HEBBEN

OPEN & POSITIEVE COMMUNICATIE

PAS OP JEZELF & OP ELKAAR





Bronvermelding afbeeldingen

- Slide 1: <https://www.boele.nl/nl/projecten/projectenoverzicht/detail/academisch-psychiatrisch-centrum>
- Slide 3: Eigen afbeelding
- Slide 4: Eigen afbeelding
- Slide 6: <https://zeistinbeeld.nl/2014/06/24/bushalte-austerlitz/>
- Slide 7: <https://news.ki.se/aggression-neurons-identified>
- Slide 8: ©Trifier B.V (www.trifier.nl)
- Slide 9: Eigen afbeelding
- Slide 11: [Agressie in de jeugdzorg | Handen af van onze collega's bij de receptie - Jeugdbescherming west](#)
- Slide 13: Eigen afbeelding
- Slide 13: <https://www.meme-arsenal.com/en/create/meme/1604679>