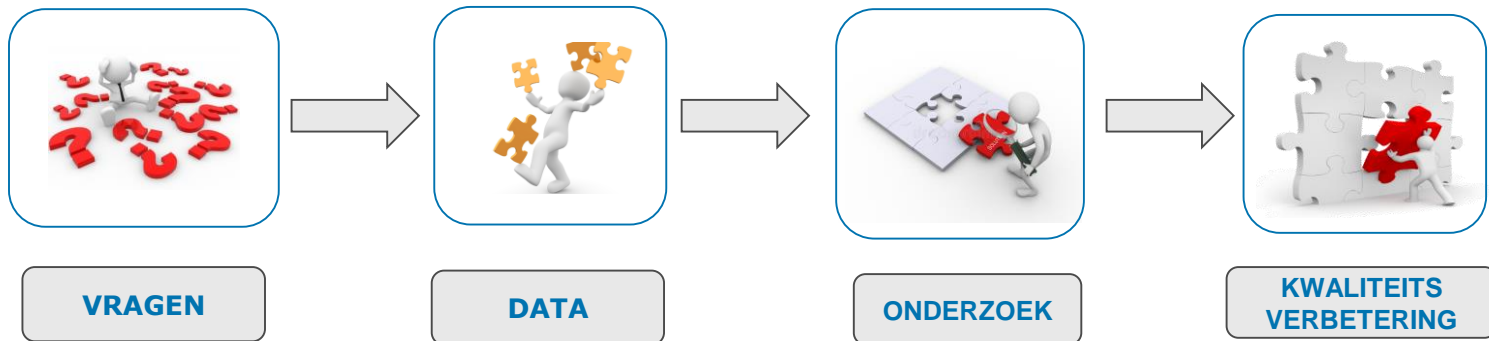


# Medicatie-incidenten door werkdruk

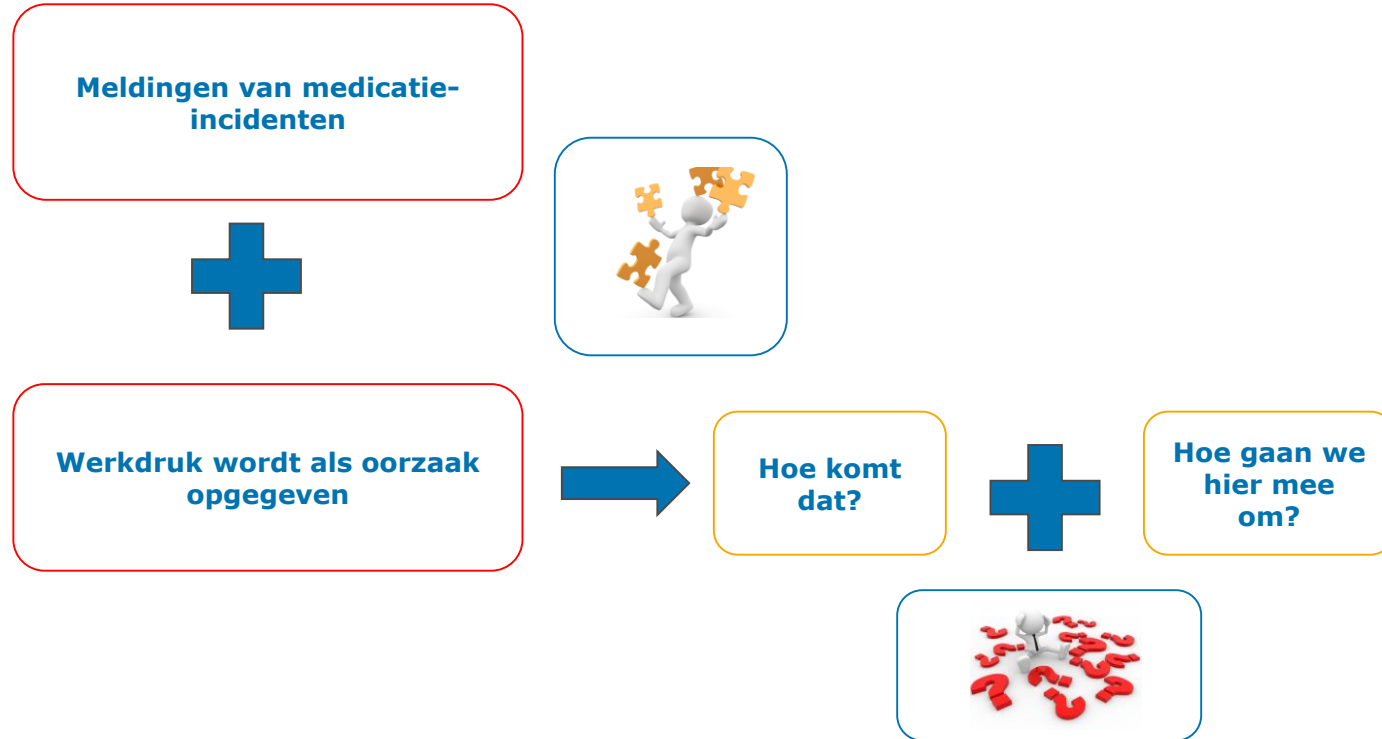
*Wat kunnen we ermee?*

Amstelring - UNO

# Aanleiding onderzoek



# Aanleiding onderzoek (vervolg)



# Onderzoeksvraag

**Welke werkdrukgerelateerde factoren spelen een rol bij het ontstaan van medicatie-incidenten?**

*En wat kunnen we ermee?*



# Onderzoeksmethode

## Onderzoeksmethode

- (Verkennend) literatuuroverzicht
- Analyse uitkomsten eigen onderzoek (*oorzaken en interventies*)
- Enquête onder zorgmedewerkers

## Afbakening

criterium	Inclusiecriteria
Type incident	Medicatie-incidenten
Type zorginstelling	Woonsettings (somatiek en verpleegkundigen)
Medewerkers	Zorgmedewerkers (helpende en verpleegkundigen)

Oorzaak: Welke verbeteractie is volgens jou nodig om dit incident in de toekomst te voorkomen.

Wat is de oorzaak?

- \* Beter opletten
- \* Goede afspraken maken over medicatie delen

Onzorgvuldigheid/Onoplettendheid

Ervaren werkdruk

▶ Extern

Toelichting:

Het was erg druk op de afdeling. Ik werd weggeroepen door een vraag van een collega over een andere cliënt. Daarna ben ik de medicatie van cliënt X vergeten te geven.

# RESULTATEN



- Algemene relatie werkdruk en medicatie-incidenten
- Werkdruk gerelateerde factoren
- Interventies/ handvatten

# MIC

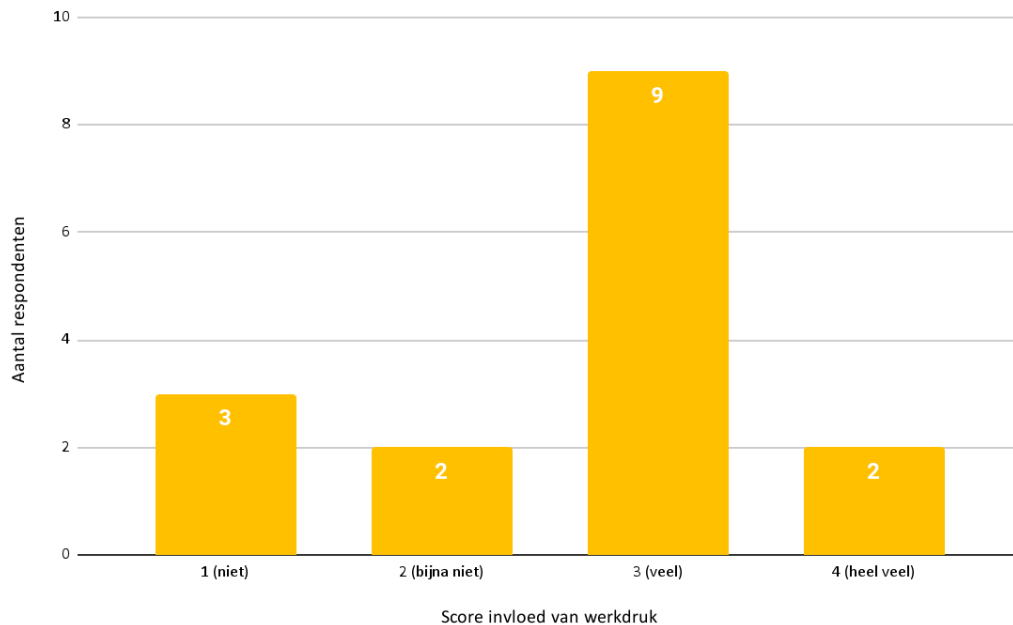
## Medicatie-incidenten vs. werkdruk

Totaal aantal medicatie-incidenten	1445	100%
Waarbij 'ervaren werkdruk' als oorzaak werd opgegeven	145	10%

Totaal aantal incidenten, waarbij 'ervaren werkdruk' als oorzaak werd opgegeven	176	100%
Waarvan medicatie incidenten	145	82%

# Enquête

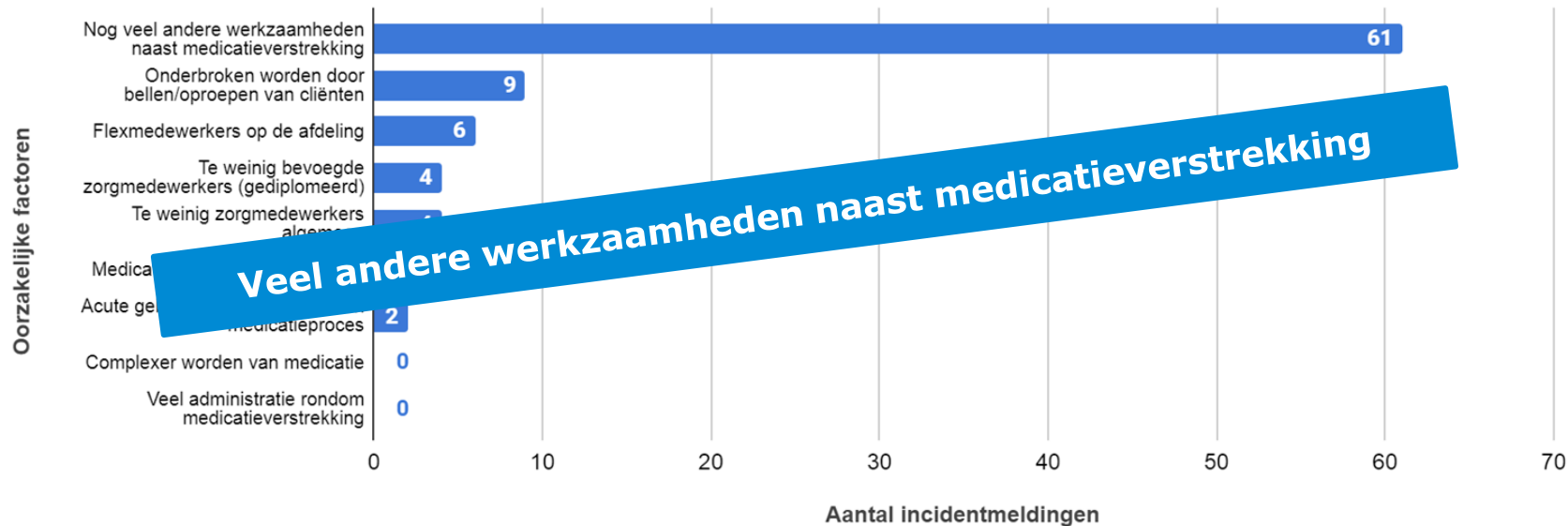
## Medicatie-incidenten vs. werkdruk





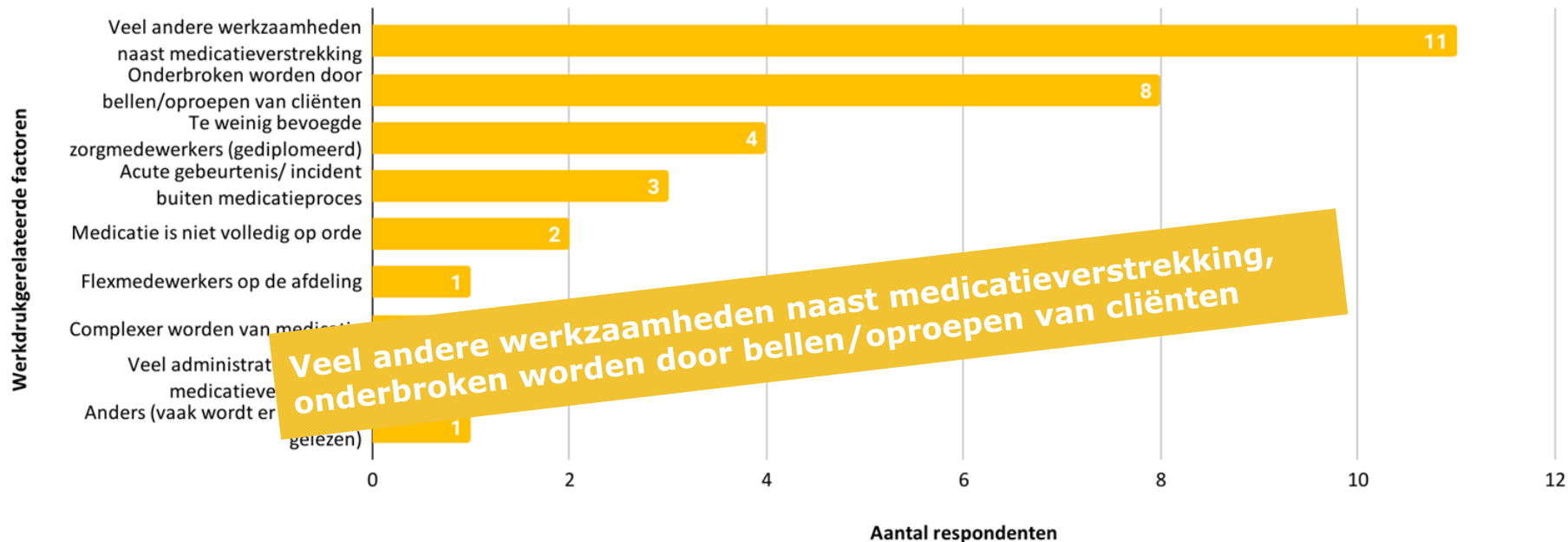
# MIC

## Werkdrukgerelateerde factoren

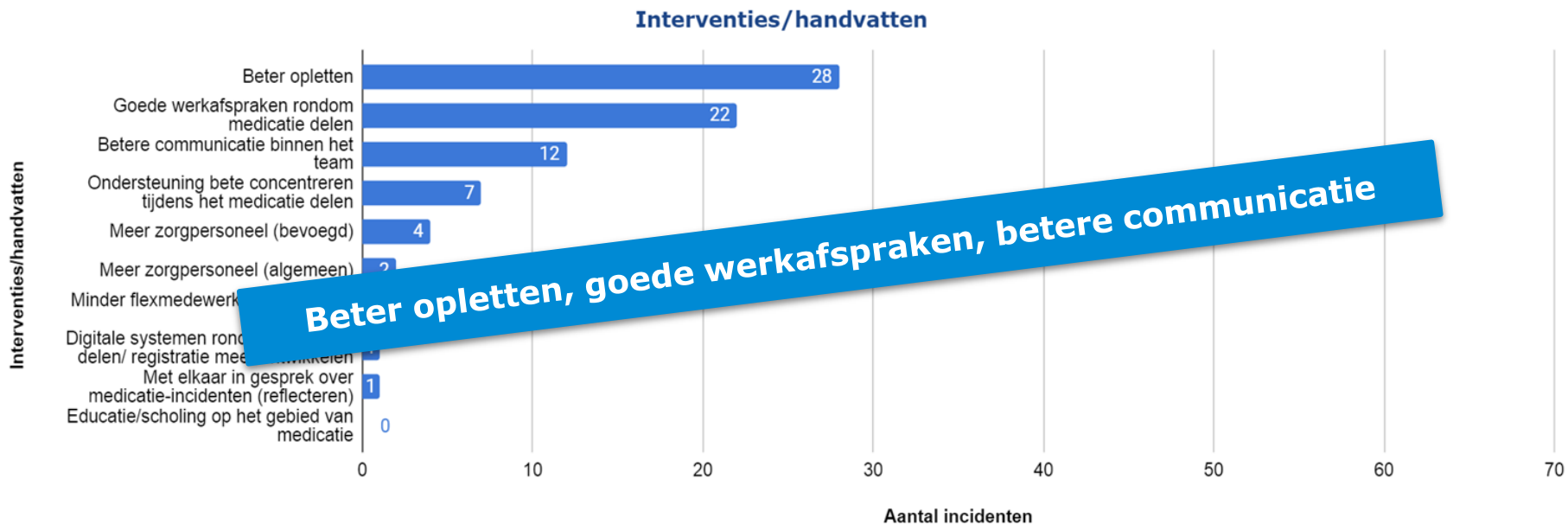


# Enquête

## Werkdrukgerelateerde factoren

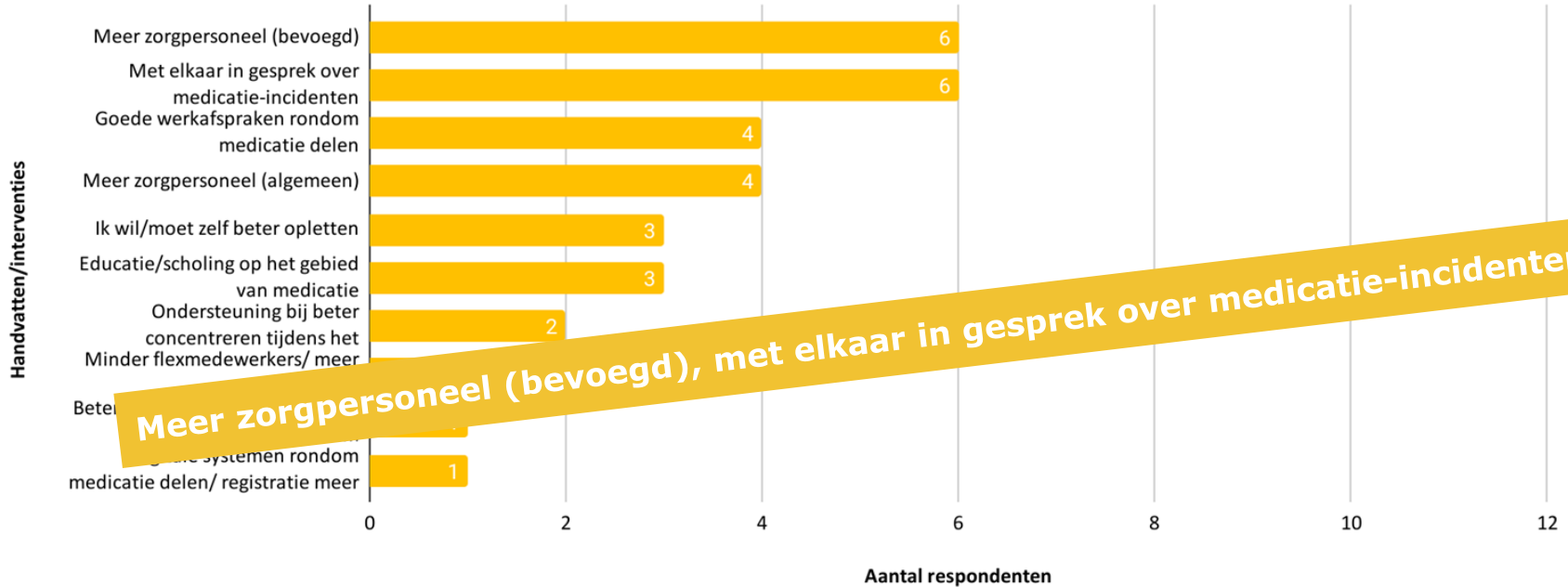


# MIC



# Enquête

## Handvatten/interventies



# Conclusie

## Werkdrukgerelateerde factoren

- Factoren liggen vooral buiten het proces! (*zowel MIC-data als enquête*)

## Handvatten/interventies

- Communicatie (*zowel MIC-data als enquête*)
- Goede werkafspraken (*MIC-data*)
- Beter opletten (*MIC-data*)
- Bevoegd personeel (*enquête*)



# Hoe verder: *onderzoeksresultaten*

- ★ **Resultaten delen binnen de organisatie**
  - Werkgroepen/commissies
  - Locaties
- ★ **Opnemen in (bestaand en nieuw) beleid**
- ★ **Operationeel maken**
  - Praktisch, toepasbaar en herkenbaar
- ★ **Laagdrempelig zichtbaar en vindbaar**
  
- ★ **Blijvende aandacht voor verbinding tussen wetenschap en praktijk**



# Hoe verder: *praktijk in de wetenschap*

Deel de resultaten

Implementatie en valorisatie

Zorgteams betrekken bij landelijke/wetenschappelijke ontwikkelingen

Geef een gevoel van meerwaarde

We hebben veel data! Maak gebruik hiervan eenvoudig, interessant en leuk

Vragen direct uit de praktijk/operationele proces

Uitkomsten/resultaten zichtbaar bij cliënten en medewerkers