

Tabel 1 Knelpunten en succesfactoren Wzd implementatie*

Thema's implementatie	Knelpunten	Succesfactoren
Bewustwording & mindset	<ul style="list-style-type: none"> • mindset (denken vanuit veiligheid omzetten naar denken vanuit vrijheid) • bewustwording en probleemeigenaarschap (zorgverantwoordelijken en ander personeel, oa middenkader organisatie) 	<ul style="list-style-type: none"> • laagdrempelig communiceren en signaleren; inzetten op bewustwording/cultuuromslag; bredere kijk naar alternatieven; meer vanuit cliëntperspectief • multidisciplinaire betrokkenheid
Toepassing Wzd (inhoudelijk)	<ul style="list-style-type: none"> • mildere vormen, incidentele inzet vraagt teveel administratie, • onduidelijke criteria en definities/interpretatieverschillen • sluit niet goed aan op de context van de cliënt, extramuraal 	<ul style="list-style-type: none"> • verbetering aanpak onbegrepen gedrag door link met Wzd
Implementatie & borging (o.a. informerende, educatieve, faciliterende en organisatorische strategie)	<ul style="list-style-type: none"> • opleiding (aandacht voor vrijheid en persoonsgerichte zorg) 	<ul style="list-style-type: none"> • levendig houden en borgen: kennisteam, blijvend informeren • faciliteren implementatieproblemen: kwaliteitsteam • betrekken management/beleid; visie aanvullen en aanscherpen • voorlichten cliënten en naasten • train-de-trainers concept, e-learning, in-company training, intranet
Toepassing Wzd (proces)	<ul style="list-style-type: none"> • bureaucratie, tussentijdse aanpassingen, communicatie vanuit Ministerie/IGJ • werkdruk • betrekken externe deskundige 	
Rollen en taakverdeling	<ul style="list-style-type: none"> • overlegstructuur, • (te) grote verantwoordelijkheid eindverantwoordelijke=EVV'er 	<ul style="list-style-type: none"> • Wzd expertteam (balans vrijheid en veiligheid); • kernprojectteam; • ambassadeurs; • positie kwaliteitsverpleegkundigen
functionaliteiten binnen ECD & omzetten zorgplannen	<ul style="list-style-type: none"> • verduidelijking nodig voor psychofarmaca dossiers • markering Wzd dossiers, signaleringsfunctie, (tijdige) evaluatie 	<ul style="list-style-type: none"> • omzettingsbijeenkomsten
Samenwerking huisarts/ andere zorgverleners	<ul style="list-style-type: none"> • afstemming met huisarts lastig; rol onduidelijk 	<ul style="list-style-type: none"> • voorsprong op implementatie in ambulante zorg (proactief aansluiting gezocht met huisartsen en collega zorgverleners)

* Informatie van 8 van de 19 zorgorganisaties die lid zijn van de themagroep Hersenaandoeningen, UNO Amsterdam.