

Tips tijdens COVID-19 uitbraak



Tips voor het management

NU
tijdens de
corona-
crisis



1. Bereid je organisatie zo specifiek en gedetailleerd mogelijk voor, ook al is een perfecte voorbereiding onmogelijk.

- Zorg voor voldoende (reserve) personeel.
- Zorg voor voldoende beschermingsmiddelen en geef uitleg hoe en wanneer medewerkers deze moeten gebruiken.



2. Heb aandacht voor inzetbaarheid en belastbaarheid van het personeel.

- Zorg voor ondersteuning in hun werk, zoals het verruimen van regels of protocollen waar mogelijk.
- Bied een contactpersoon een plek waar personeel hun hart kan luchten en emoties kwijt kan.
- Benadruk de waardering voor hun inzet.
- Denk mee over hoe de thuissituatie ontlast kan worden, zoals opvang kinderen en/of huisdieren.



3. Investeer in duidelijke, laagdrempelige en regelmatige communicatie met personeel, bewoners, naasten en andere betrokkenen over de situatie.

- Bespreek bijvoorbeeld het aantal besmettingen.
- Communiceer welke maatregelen de organisatie neemt en waarom.



4. Investeer in een goede lokale samenwerking met huisartsen, andere zorgorganisaties, ziekenhuizen, gemeenten en zorgnetwerken.

- Ken elkaar en weet waarvoor je bij elkaar kunt aankloppen.

STRAKS
als de
maatregelen
versoepeld
zijn



5. Bied nazorg aan het personeel, naasten en bewoners.

- Wees bewust dat sociale en emotionele gevolgen van de COVID-19 uitbraak lang kunnen aanhouden.



6. Neem tijd om te reflecteren op en te leren van het handelen tijdens de uitbraak.

- Kijk samen wat er goed ging en wat beter kan.

De Academische Werkplaats Ouderen van Tranzo/Tilburg University deed een snelle literatuurstudie. Het doel was om te onderzoeken wat we kunnen leren van andere crisissen of rampen wereldwijd om de zorg voor Nederlandse ouderen in het verpleeghuis tijdens de uitbraak van COVID-19 zo optimaal mogelijk te houden. De literatuurstudie is gepubliceerd in het Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie (TGG) <https://tvogg.nl/artikelen/covid-19-vpz/>. Wij delen de belangrijkste tips met je!



Heb je vragen over deze tips of over de literatuurstudie? Neem contact met ons op!
Leonieke van Boekel (l.vanboekel@tilburguniversity.edu)