

A close-up portrait of an elderly woman with short, curly white hair and glasses, smiling warmly. She is wearing a blue top and a colorful patterned scarf. The background is a soft-focus indoor setting.

Presentatie Jolande van Loon
‘In actie voor eigen regie in het verpleeghuis’
UNO symposium De Regie bij de cliënt
13-12-2018

Jolande van Loon

Verpleegkundige De Wever

Docent Fontys

Onderzoeker Tilburg University, Tranzo,
Academische werkplaats ouderen

Begeleidingscommissie:

Katrien Luijkx, Bienke Janssen, Ietje de Rooij
Meriam Janssen

Disclosure belangen spreker

belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
	Een dag per week vrijgesteld van werkzaamheden bij De Wever. Gedetacheerd als Science Practitioner naar Tranzo.

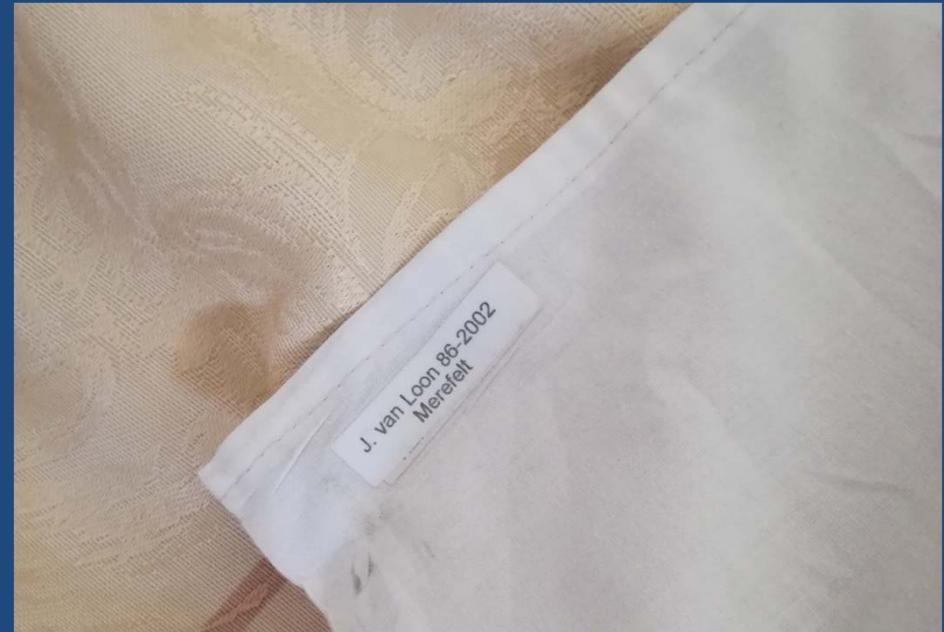
De regie bij de cliënt

Vragen:

En wat is die eigen regie dan?

Hoe blijft eigen regie bij de cliënt?

Hoe komt eigen regie daar terug?



Onderzoek

De vragen van vandaag waren ook mijn vragen in 2016

Vanochtend en vanmiddag hebt u diverse perspectieven langs zien komen

Mijn doelgroep

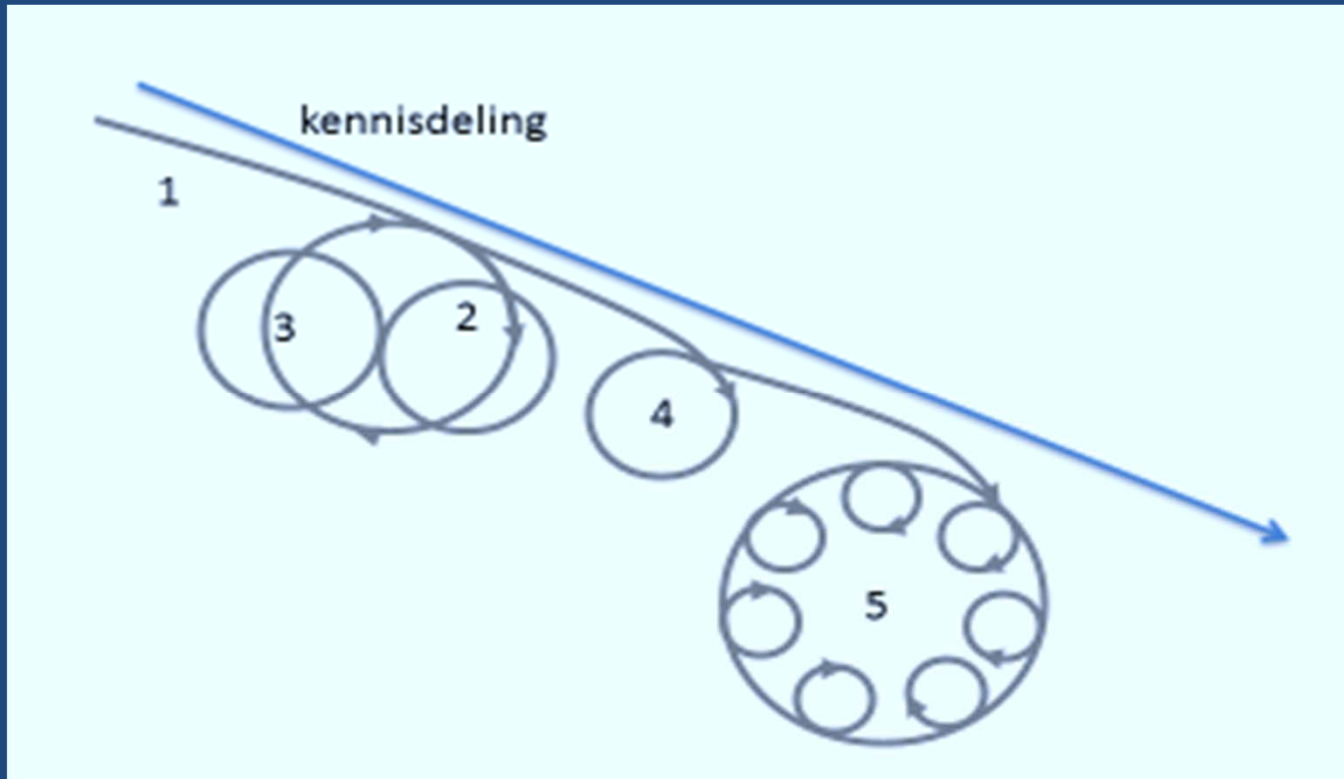
Ouderen met fysieke beperkingen in langdurende intramurale zorg

Vier perspectieven

- 1) Wetenschappelijk perspectief: literatuurstudie
- 2) Cliënt perspectief: niet participerende observatie in de praktijk (shadowing)
- 3) Medewerker perspectief: niet participerende observatie in de praktijk (shadowing)
- 4) Organisatie perspectief: documentanalyse en interviews

<https://www.youtube.com/watch?v=pyYC4ttgvUY>

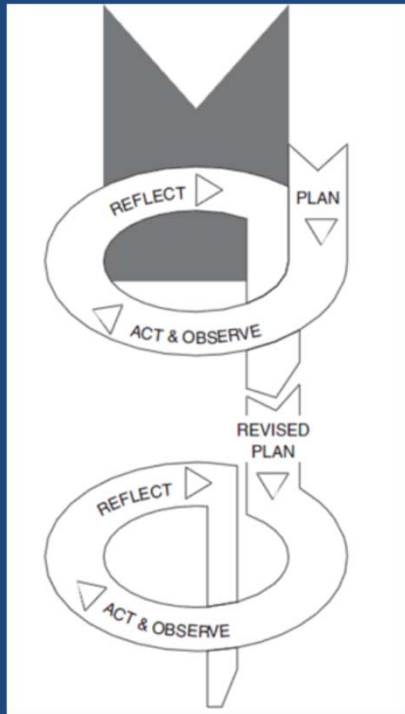
Halen én brengen



Wat is actieonderzoek?

Actieonderzoek is een benadering van onderzoek die zowel gericht is op verbetering van praktijken als op het ontwikkelen van kennis omtrent die verbetering.

Actieonderzoek met actie en reflectie



(Onderzoekspiraal volgens
Kemmis& McTaggart, 2000)

Verhaal van een deelnemer



Voorstellen voor acties

1. Belsysteem aanpassen, reageren op bellen
2. Liftknoppen aanpassen om zelf vanuit de rolstoel de lift te bedienen
3. Op de hoogte worden gebracht van het wel en wee van de medebewoners
4. Omgaan met feedback van bewoners (geen klacht, geen straf)
5. Klinische les met inzet ervaringsdeskundigheid van de bewoner zelf
6. De bewoner kennen, zijn dossier lezen
7. Situatie rondom de warme maaltijd: keuze, sfeer, hygiëne
8. Delen van de visie op eigen regie
9. Personeel mee laten kijken bij elkaar (zelf shadowen)
10. Zelf toegang hebben tot het dossier
11. Bekendheid van hulpmiddelen bij personeel

Afsluiting

Eigen regie verkennen door kennisontwikkeling

Eigen regie bevorderen door praktijkontwikkeling

- Hebt u vragen, opmerkingen?

Bedankt voor uw aandacht

Contactgegevens

- J.M.C.vanLoon@tilburguniversity.edu